

PODRUČJE PRIMJENE

Sljedeći Opći uvjeti poslovanja („OUP“) primjenjuju se na sve ugovorne odnose između Österreich Instituta i potrošača ili poduzetnika („klijenti“, „polaznici tečaja“, ili „vi“) koji naručuju ponude Österreich Instituta za koje se plaća naknada (rezervacija tečaja, te drugih usluga i robe). Primjenjuje li poduzetnik proturječne ili dopunske Opće uvjete poslovanja, ovim putem osporava se njihova valjanost; postaju sastavni dio ugovora samo ako smo se s time izričito suglasili.

SKLAPANJE UGOVORA

Sklapanje ugovora putem naše mrežne stranice

Postavljanjem proizvoda (tečaja i robe) na našu mrežnu stranicu dajemo obvezujuću ponudu za sklapanje ugovora za te proizvode. Ugovor se zaključuje klikom na gumb narudžbe, čime prihvaćate ponudu za proizvode sadržane u košarici. Istovremeno sa rezervacijom dobit ćete mogućnost online plaćanja putem stripe-a.

Pravo na sudjelovanje na tečaju nastaje tek kad se zaprimi pozitivna odluka u tekstnom obliku. Zainteresirani za sudjelovanje koji ne budu primljeni bit će odmah obaviješteni o odluci u tekstnom obliku. Za pokretanje tečaja potrebno je ostvariti minimalan broj sudionika u grupi.

PODLOŽNOST UGOVORA

Ugovor je podložen uvjetu da

- ✓ za sve tečajeve: podatci u vašoj narudžbi odgovaraju potrebnim zahtjevima za upis navedenima na mrežnoj stranici i da ste dosegli minimalnu dob navedenu u opisu proizvoda u trenutku početka tečaja.
- ✓ za grupne tečajeve: dosegnut je minimalni broj sudionika naveden u odgovarajućem opisu proizvoda.
- ✓ Ulazni test (u nastavku: ulazni test), ako se zahtijeva, položen je na vrijeme.

Ako se ugovor ne sklopi zbog jednog od uvjeta kojima je podložen, izvršit će se povrat naknade za tečaj.

CIJENE

Na tečajeve primjenjuju se cijene navedene na mrežnom mjestu u trenutku prijave.

Osim navedenih cijena proizvoda po potrebi se dodaju i troškovi dostave.

PLAĆANJE

Plaćanje se može provesti elektronskim putem na mrežnom mjestu najkasnije na kraju postupka rezervacije.

POSEBNI UVJETI ZA POHAĐANJE ONLINE TEČAJEVA

a. Grupe

Na pojedinačne grupe primjenjuje se minimalni broj polaznika koji je naveden u dotičnom opisu proizvoda. Raspoređivanje u određeni stupanj i grupu temelji se na ulaznom testu, ako je on potreban. Za jezične tečajeve se radi osiguranja kvalitete od novih polaznika u pravilu zahtijeva polaganje ulaznog testa. Nepravovremeno polaganje ulaznog testa može rezultirati neprihvatanjem polaznika. Ulazni test se polaže online putem, te za vještinu govora uz dogovoreni termin.

b. Promjena rezervacije i odustajanje od pohađanja tečaja

Ne dovodeći u pitanje vaše zakonsko pravo opoziva vrijedi sljedeće:

Promjena rezervacije za pohađanje tečaja (npr. promjena datuma tečaja) moguća je samo u iznimnim slučajevima i uz odobrenje Österreich Instituta. Osim ako je ugovoreno drukčije, za svaku promjenu rezervacije plaća se doprinos za troškove u iznosu od 60EUR.

Polaznik tečaja može povući rezervaciju u pisanom obliku e-poštom na hrvatska@oei.org u skladu sa sljedećim uvjetima:

- ✓ do jedan tjedan prije početka tečaja plaća se 60 EUR za otkazivanje rezervacije

- ✓ do 3 dana prije početka tečaja plaća se doprinos od 30% naknade za tečaj
- ✓ u prvom tjednu tečaja plaća se doprinos od 60% naknade za tečaj
- ✓ nakon prvog tjedna plaća se doprinos od 100% naknade za tečaj

Mjerodavno za pridržavanje krajnjeg roka je primitak e-maila o otkazivanju rezervacije.

Polaznik tečaja slobodan je u svim slučajevima promjene rezervacije ili odustajanja dokazati da nam nije nastala nikakva šteta ili da nam je nastala manja šteta.

Ova klauzula ne utječe na eventualne obvezne nacionalne zakonske odredbe.

c. Dospijee i plaćanje

Odgovarajuća naknada (cijena tečaja) dostiže u cijelosti na plaćanje na datum rezervacije tečaja.

d. Autorska prava

Svi tečajni materijali (tekstovi, vježbe, ispitna pitanja, rješenja, slike, programski kodovi, videozapisi i drugi sadržaji, udžbenici) zaštićeni su autorskim pravima. Polaznicima tečajeve odobrava se isključivo jednostavno, neprenosivo pravo korištenja za osobnu upotrebu u okviru sudjelovanja u tečaju.

Polaznicima tečajeve nije dopušteno – čak niti djelomično – za treće osobe umnožavati ili javno objavljivati tečajne ili ispitne materijale, odnosno prosljeđivati ih, prenositi na internet ili druge mreže uz plaćanje ili besplatno, preprodavati ili ih upotrebljavati u komercijalne svrhe. Sve obavijesti o autorskim pravima, žigovi ili zaštitni znakovi ne smiju se uklanjati. Kršenje autorskog prava može se kazneno procesuirati.

e. Pravila ponašanja

Österreich-Institut ima pravo prijevremeno i bez pridržavanja otkaznog roka otkazati tečaj u slučaju ozbiljnog prijestupa polaznika. Ozbiljnim prijestupima osobito se smatraju mobing, zloupotreba droga ili alkohola, neprikladno i agresivno ponašanje prema drugom polazniku ili profesoru, te seksualno uznemiravanje.

Ova klauzula o otkazu ne utječe na eventualne obvezne nacionalne zakonske odredbe.

f. Zadržavamo pravo na promjene u slučaju izvanrednih okolnosti ili događaja

U slučaju teških, izvanrednih okolnosti ili događaja ili promjene već postojećih okolnosti ili događaja takve vrste na koje Österreich Institut ne može utjecati (npr. nemiri, ratni ili teroristički sukobi, prirodne katastrofe, epidemije itd.) zadržavamo pravo ponuditi vam promjenu usluge (npr. u vremenskom ili tehničkom pogledu). U tom ćemo slučaju predložiti novu ponudu uz postavljanje roka i zamoliti vas da nas obavijestite želite li prihvatiti promijenjenu ponudu ili odustati od ugovora. Odustanete li od ugovora, vratit ćemo vam eventualno izvršena plaćanja (u danom slučaju u skladu sa stanjem izvršenja usluge).

OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI OSLOBOĐENJE OD ODGOVORNOSTI

Zahtjevi korisnika za naknadu štete protiv Österreich Instituta, njegovih organa, zaposlenika i ovlaštenika isključeni su, osim ako nije drugačije određeno u nastavku. Iznimka su zahtjevi za naknadu štete koji proizlaze iz jamstva ili izjave dane od strane Österreich Instituta, zbog povrede života, tijela ili zdravlja, na temelju Zakona o odgovornosti za proizvode te zahtjevi za naknadu štete zbog povrede bitnih ugovornih obveza. Bitne ugovorne obveze su one čije je ispunjenje nužno za ostvarenje cilja ugovora. Od isključenja odgovornosti također su izuzeti zahtjevi za naknadu štete koji proizlaze iz namjerne ili grubo nepažljive povrede obveza od strane davatelja usluge, njegovih zakonskih zastupnika ili izvršitelja.

RJEŠAVANJE SPOROVA

Europska komisija na raspolaganje stavlja platformu za online rješavanje sporova, koja je dostupna ovdje <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Potrošači se mogu koristiti ovom platformom za rješavanje svojih sporova.