

Najčešća pitanja

Da li mogu dobiti uvid u rad?

Možete dobiti uvid samo u bodovnu listu, a ne u samu ispitnu dokumentaciju. Uvid u rad je moguće dobiti u roku od sedam dana nakon objavljivanja rezultata, isključivo uživo na institutu, uz prethodnu najavu na mejl pavlovic@oei.rs

Koja je procedura za odustanak/odlaganje ispita?

U slučaju da Korisnik odustane od ispita, dužan je da o tome pisanim putem obavesti Institut na mejl adresu beograd@oei.rs.

U slučaju da Korisnik želi da promeni termin polaganja ispita, dužan je da o tome pisanim putem obavesti Institut na mejl adresu beograd@oei.rs.

U slučaju odustanka od ispita ili promene termina ispita u roku dužem od 5 radnih dana pre zakazanog ispitnog termina pri čemu se dan održavanja ispita i dan otkazivanja ispita ne ubrajaju u gore navedeni otkazni rok od 5 radnih dana, Institut Korisniku vrši povraćaj uplaćenog novca, odnosno pomera zakazani termin na prvi slobodan ispitni termin koji se održava najmanje 4 nedelje od prvobitno zakazanog termina.

U slučaju da je do termina održavanja ispita ostalo manje od 5 radnih dana, pri čemu se dan održavanja ispita i dan otkazivanja ispita ne ubrajaju u gore navedeni otkazni rok od 5 radnih dana, nije moguće više otkazati zakazani termin i dobiti povraćaj niti promeniti zakazani termin na neki drugi.

Ispit se može prebaciti na sledeći ispitni rok samo jednom, i to na neki od narednih ispitnih rokova sa minimalnih vremenskim razmakom od 4 nedelje od datuma polaganja za koji se kandidat prvobitno prijavio. Ukoliko Korisnik ne izađe na naknadno zakazani termin polaganja, gubi pravo na povraćaj novca.

Kandidati koji imaju zabranu polaganja ispita, a pored toga prijave, uplate ispit i pokušaju da izađu na polaganje na Austrijskom institutu, biće udaljeni sa ispita i neće imati pravo na povraćaj novca.

Koja je procedura za polaganje ispita u okviru sprint kurseva?

U slučaju sprint kurseva za nivoe A1 i A2 cena iskazana na vebstranici obuhvata kako 36/40 časova nastave, tako i udžbenik i samo polaganje. Termin polaganja za međunarodno priznat sertifikat biće saopšten korisnicima najkasnije 10 dana nakon početka kursa. Ukoliko korisnik nije u mogućnosti da izađe na polaganje, ispitna taksa se može prebaciti na neki od narednih ispitnih rokova sa minimalnim vremenskim razmakom od 4 nedelje od datuma polaganja koje je korisniku u okviru kursa ponuđeno. Ispit se može prebaciti na sledeći ispitni rok samo jednom.

Korisnik je dužan da Institutu u roku od 15 dana nakon početka kursa, i to u pisanoj formi na mejl beograd@oei.rs, saopšti da na ispit želi izaći u drugom ispitnom roku i da se opredeli za neki od dodatnih termina koji su navedeni na sajtu Instituta.

Ukoliko Korisnik ne izađe na naknadno zakazani termin polaganja, gubi pravo na povraćaj novca.

Ukoliko Korisnik odustane od ispita na dan samog ispita, gubi pravo na povraćaj novca i na promenu termina polaganja ispita.

Kako se mogu polagati ispiti – celina i deo?

Ispite A1, A2, B2 i C1 je moguće polagati u celosti ili samo pismeni tj. samo usmeni deo ispita. Da bi se pismeni deo ispita mogao smatrati položenim, svi njegovi moduli moraju biti istovremeno položeni (čitanje, slušanje i pisanje). Kod B1 ispita se svaki modul (čitanje, slušanje, pisanje i usmeni) može polagati zasebno. Kada se polože svi moduli, dobija se celokupni/objedinjen sertifikat. Položeni deo ispita tj. položeni modul važi godinu dana od dana polaganja tj. tokom narednih godinu dana možete da položite deo/delove koji Vam nedostaju do objedinjenog sertifikata.

• Korišćenje pomoćnih sredstava

Za vreme ispita nije dozvoljena upotreba mobilnih telefona ili drugih uređaja za prenos podataka. Mobilni telefoni moraju biti ugašeni i predati osoblju Instituta, odnosno odloženi prema instrukcijama osoblja. Nije dozvoljeno fotografisanje, niti bilo kakav vid kopiranja ispitne dokumentacije. Upotreba rečnika dozvoljena je na nivoima B2 i C1. Na nivou B2 dozvoljen je jednojezički ili dvojezički rečnik, dok je na nivou C1 dozvoljeno korišćenje samo jednojezičkog rečnika.

Čuvanje i reizdavanje sertifikata

Sertifikati se čuvaju godinu dana. Ukoliko u tom roku ne preuzmete svoj sertifikat, on se uništava, a ponovno izdavanje sertifikata košta 7.000,- RSD.

Da li postoji mogućnost individualne nastave?

Individualna nastava se rezerviše isključivo kao definisani paket časova.

Minimum časova koje je moguće zakazati su 2 časa od po 60 minuta.

Cena jedne nastavne jedinice od 60 minuta je - 3.800,- RSD.

Paket časova se uplaćuje unapred, pre održavanja nastave, na naš tekući račun. Korisnik je dužan da cenu kursa uplati na račun Instituta (koji se vodi kod Raiffeisen bank ad Beograd, broj: 265-1040310001095-71) najkasnije 5 radnih dana pre početka individualne nastave.

U slučaju neblagovremene uplate, Institut zadržava pravo da otkáže nastavu.

Ako je neko od nastavnika objektivno sprečen da lično održi nastavu, Institut obezbeđuje zamenu.

U slučaju da je Korisnik objektivno sprečen da dođe na čas, dužan je da o tome obavesti Institut u određenom roku, i to najkasnije 48 sati pre ugovorenog termina održavanja nastave. U slučaju da Korisnik Institut obavesti o nemogućnosti pohađanja nastave u roku kraćem od 48 sati pre ugovorenog termina održavanja nastave, Korisnik je dužan da snosi celokupan trošak ugovorene nastave.

U slučaju da Korisnik propusti čas, Institut nema obavezu nadoknade iz prethodnog stava ovog člana.

Koja je procedura za otkaz kursa?

Korisnik kurs otkazuje isključivo u pisanoj formi.

U slučaju otkaza kursa od strane Korisnika najkasnije 5 radnih dana pre početka kursa, pri čemu se dan početka kursa i dan otkazivanja kursa ne ubrajaju u gore navedeni otkazni rok od 5 radnih dana, Institut Korisniku vraća celokupan uplaćeni iznos.

Ukoliko je Korisnik uplatio kurs odjednom, a odustao od kursa u periodu od 5 radnih dana pre početka kursa do 5 radnih dana nakon početka kursa, pri čemu se dan početka kursa i dan otkazivanja kursa ne ubrajaju u gore navedeni otkazni rok od 5 radnih dana, vrši se povraćaj 50% uplaćenog iznosa.

Ukoliko je Korisnik uplatio prvu ratu, a odustao od kursa u periodu od 5 radnih dana pre početka kursa do 5 radnih dana nakon početka kursa, pri čemu se dan početka kursa i dan otkazivanja kursa ne ubrajaju u gore navedeni otkazni rok od 5 radnih dana, povraćaj novca nije moguć.

Ukoliko je Korisnik platio kurs u celosti, a odustao od kursa nakon više od 5 radnih dana nakon početka nastave, pri čemu se dan početka kursa i dan otkazivanja kursa ne ubrajaju u gore navedeni otkazni rok od 5 radnih dana, povraćaj novca nije moguć.

Ukoliko je Korisnik platio prvu ratu, a odustao od kursa nakon više od 5 radnih dana nakon početka nastave, pri čemu se dan početka kursa i dan otkazivanja kursa ne ubrajaju u gore navedeni otkazni rok od 5 radnih dana, povraćaj novca nije moguć.

U slučaju da Korisnik u toku trajanja kursa bez pisanog obaveštenja da odustaje od kursa odustane od kursa, Institut zadržava pravo da sve neizmirene obaveze namiri prinudnim putem, odnosno sudskim putem, a po osnovu zaključenog Ugovora i pruženih usluga.